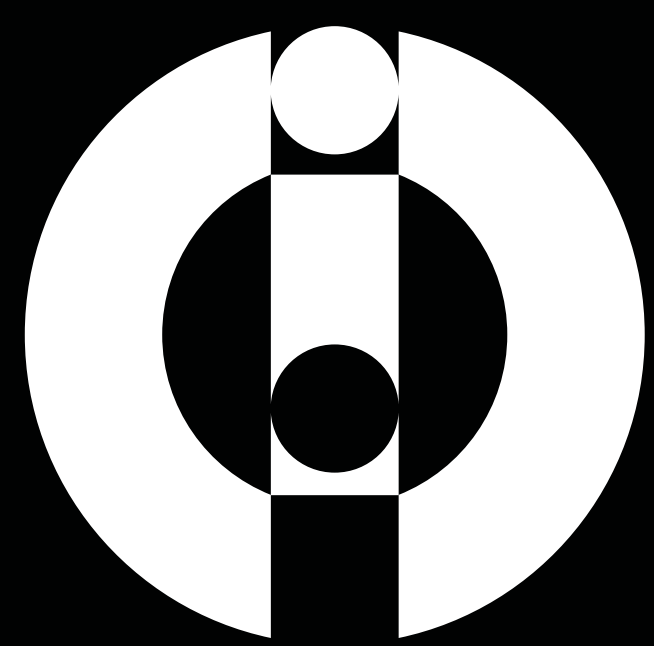




UASLP
Universidad Autónoma
de San Luis Potosí



SISTEMA DE
BIBLIOTECAS

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN 2025

3583
encuestas

PARTICIPACIÓN

SATISFACCIÓN ALCANZADA

93%

**FRECUENCIA DE USO
DE LOS SERVICIOS
BIBLIOTECARIOS**

- 1-3 veces por semana: **33%**
- Ocasionalmente: **25%**
- Todos los días: **15%**
- Una vez al mes: **12%**
- Sólo en periodos de exámenes: **8%**
- Una vez al semestre: **5%**
- Otro: **3%**

MOTIVO DE USO

- Estudio: **56%**
- Investigación: **15%**
- Consulta: **12%**
- Pasar el tiempo libre: **9%**
- Trabajo: **8%**

ASPECTOS EVALUADOS

- Atención recibida: **94%**
- Personal (atención y conocimiento): **94%**
- Facilidad para solicitar servicios: **94%**
- Acervo completo: **91%**
- Organización de colecciones: **93%**
- Servicios especializados (SEI): **98%**
- Videoconferencia: **91%**
- Instalaciones adecuadas: **93%**
- Tecnología y soporte adecuados: **90%**

**USO DEL SERVICIO
BIBLIOTECARIO**

- Sólo instalaciones: **62%**
- Préstamo (Interno/Externo): **25%**
- Otro: **10%**
- Videoconferencia: **3%**